

Контракт о сотрудничестве между психологом и клиентом

- Контракт обсуждается и заключается на первой ознакомительной встрече, преимущественно в устной форме.
- Настоящий договор не является юридическим документом, он выполняет роль памятки клиенту.
- На протяжении всей работы психолог и клиент соблюдают правила данного контракта.

Структура и оплата сессии

1. Первая сессия носит вводный характер. Психолог и клиент знакомятся, определяют цели и задачи для дальнейшей работы. Она является больше диагностической.
2. В случае, если психолог понимает, что его компетенций недостаточно для помощи клиенту, он может предложить клиенту другого специалиста.
3. Также на первой встрече клиент может определиться, насколько ему комфортно и готов ли он продолжать работу.
4. Сессия проводится в точно установленное время и дни. Частота встреч и общая продолжительность терапии обсуждаются на первой сессии и могут корректироваться в последующем.
5. Сессии проводятся в очном и онлайн формате.
6. Время сессии – **50-55 минут**. Стоимость очного приема – 3500 р. Стоимость онлайн приема – 3000 р. Оплата онлайн сессии производится **ДО** начала сессии. Оплата очной встречи производится до или сразу после приема наличными или переводом. Реквизиты: номер карты – 2200 7019 9738 4364 , либо перевод по номеру телефона +79995324192 (Т-банк, получатель Елизавета Михайловна З.).
7. На сессии клиент и психолог обеспечивают комфортную обстановку для консультации (качественное интернет соединение, отсутствие посторонних людей, шумов).
8. В случае опоздания психолога, время сессии продлевается или компенсируется на следующей встрече.
В случае опоздания клиента, время сессии уменьшается на период его опоздания. Опоздание на 15 минут и более без предупреждения влечет за собой отмену консультации без сохранения оплаты.
9. Отмена сессии, как клиентом, так и психологом производится за 24 часа до ее начала. Если сессия отменена клиентом менее чем за 24 часа до ее начала, то она оплачивается. Если сессия отменена психологом менее чем за 24 часа до ее начала, то следующая встреча будет проведена бесплатно.
В форс-мажорных ситуациях возможен перенос сессии с сохранением оплаты. Форс-мажор определяется по двум критериям: непредсказуемость (что-то произошло внезапно) и неуправляемость (то, что не зависит ни от клиента, ни от психолога). Это правило работает в обе стороны.
10. Плата за сессию может быть пересмотрена психологом каждые 4-6 месяца, но не обязательно меняется.
11. В случае досрочного завершения терапии клиент обязуется прийти на завершающую сессию или описать через любое средство связи доступное психологу: 1) чему клиент научился и узнал в ходе встреч с психологом; 2) что изменилось в поведении клиента; 3) достигнута ли цель работы с психологом.

Конфиденциальность

Вся информация, полученная от клиента, является абсолютно конфиденциальной (не подлежит разглашению).

Исключения составляют следующие случаи:

1. Если психолог обязан раскрыть конфиденциальность по закону (например, в случае возбуждения уголовного дела против клиента, или неотложном направлении клиента в психиатрическую больницу);
2. Для повышения эффективности работы терапевт может воспользоваться супервизией, при этом соблюдается тайна имени и фамилии, а информация о клиенте искажается настолько, чтобы он был неузнаваем (супервизия – повышение квалификации, когда при сложных случаях более опытный терапевт дает свою оценку техническим моментам терапии).

Психолог несёт ответственность перед клиентом за:

1. свой профессиональный уровень;
2. соблюдение основных правил и принципов консультирования;
3. предоставление психологической помощи в атмосфере уважения;
4. достоверность информации, предоставляемой клиенту;
5. предоставляемую информацию о направленности психологической работы;
6. анализ происходящего во время сессии;
7. соблюдение временных рамок сессии;
8. соблюдение графика работы и заранее спланированную отмену или перенос сессии, только в случае объективной необходимости.

Клиент несёт ответственность перед психологом за:

1. получение психологической помощи в атмосфере уважения;
2. своевременную и справедливую компенсацию работы психолога;
3. достоверность информации, предоставляемой психологу;
4. не нанесение физического ущерба себе, психологу и имуществу (кроме специальных предметов, которые могут использоваться в упражнениях).
5. не курить, не принимать алкоголь и наркотические вещества во время сессии, не покидать её ранее установленного времени, а также не приходить на сессию под влиянием алкоголя, наркотических веществ или лекарственных препаратов, не назначаемых врачом;
6. информирование психолога о приёме лекарств, назначенных врачом, об изменениях дозы принимаемых лекарств и об отказе от принимаемых лекарств;
7. информирование психолога об изменениях в своём физическом и психологическом самочувствии;
8. соблюдение временных рамок сессии;
9. соблюдение графика работы и заранее спланированную отмену или перенос сессии, только в случае объективной необходимости.

Терапия проводится в психотерапевтическом подходе АСТ (Терапия принятия и ответственности), что подразумевает:

1. Партнерские отношения между клиентом и терапевтом, клиент и терапевт находятся в равных отношениях друг с другом.
2. Наличие домашних заданий, упражнений и активных действий со стороны клиента.
3. В процессе работы клиент может задавать вопросы, делиться своими ожиданиями и переживаниями. Любые чувства, возникающие в отношениях клиента и терапевта, важны и могут быть озвучены.
4. Самораскрытие клиента ускоряет работу, но клиент сам выбирает темп, ритм и глубину раскрытия.
5. Клиент может останавливать адресованные ему высказывания, упражнения, вопросы и предложения, может обращаться к терапевту за помощью во время сеанса.
6. Если клиент не знает, что сказать или не хочет говорить, он может просто сказать об этом.
7. В процессе терапии клиент сталкивается с болезненным опытом.
8. Клиенту может быть рекомендована консультация психиатра или другого узкого специалиста.

*под психотерапией имеется в виду немедицинская ее модель

Контакты психолога:

Забелина Елизавета

+7 (999) 5324192 – WhatsApp

@lazzannyaa – telegram